

## 新型コロナウイルス感染症へのWALLABY HOUSEの取り組みについて

WALLABY HOUSEでは、今般の新型コロナウイルスによる感染症への対策としてお客さまならびに従業員の健康と安全を第一に考え、またお客さまに安心してご利用いただけますよう、以下の対策を行っております。

お客さまには何卒ご理解ならびにご協力を賜りますようお願い申し上げます。

- ①チェックインの際には、直接の対面を避けるなど、感染予防策を講じた上で旅行者全員に検温と本人確認を実施。
- ②旅行者に検温等の体調チェックを実施し、発熱がある場合や風邪症状がみられる場合には週末含め最寄りの保健所又は帰国者・接触者相談センターに指示を仰ぎ、適切に対応すること。
- ③客室、エレベーターなどの共用スペース等の消毒・換気を徹底すること。
- ④この取り組みを徹底・実施している旨をホームページやフロントでの掲示等で対外的に公表すること。
- ⑤旅行商品の予約・購入時に宿泊施設でのチェックインの際等に、旅行者が順守すべき事項を周知徹底すること。また、若者の団体旅行、重症化しやすい高齢者の団体旅行、大人数の宴会を伴う旅行は一般的にリスクが高いと考えられるため控えることが望ましい。ただし、それだけをもって一律に支援対象外とするものではなく、実施する場合には、修学旅行・教育旅行などのように、着実な感染防止対策が講じられることを前提に、適切に旅行が実施されるべきことを周知徹底する。

### 【パブリックスペースでの取り組み】

#### 1.アルコール消毒液の設置

フロント、ロビーに消毒液を設置し、お客さまがよりご利用頂きやすい環境設備を努めております。

#### 2.定期消毒の強化

ドアノブ、扉、エレベーター内のボタン、化粧室の扉等、お客さまに触れる機会が多い箇所のアルコール消毒を適宜実施しております。

#### 3.接客時のマスク着用

お客さまの健康と安全ならびに公衆衛生を考慮し、接客スタッフはマスクを着用しております。

### 【スタッフに対する取り組み】

#### 1.バックスペースにおけるアルコール消毒液の増設

事務所入室や化粧室の使用後に、必ず手指の消毒を行うようアルコール消毒液を増設しております。

#### 2.不要不急の外出・会合出席の自粛

従業員の不要不急の外出を禁止するとともに、不特定多数が集まる集会イベントや職場単位での会食・会合への出席などを自粛するように指導しております。